

「3차 이용자 모니터링회의」 결과보고서

기획·운영지원팀 / 이가은

1. 사업 목적: 복지관 이용자의 참여권을 보장하고 이용자의 의견을 적극 반영하기 위함.

2. 사업 내용

가. 일시: 2023. 9. 12.(화) 14:00~15:00 (1시간)

나. 장소: 복지관 3층 프로그램 실3-2

다. 대상: 총 7명(정은아 관장, 권진희 팀장, 이가은 사회복지사, 이용자 모니터링 위원 5명)

라. 내용: 2023년 2차 회의 안건에 대한 결과보고, 2023년 3분기 사업보고, 2023년 4분기 주요사업 안내, 이용자 모니터링 위원회 활동 및 복지관 제안 사항 의견 공유 등

3. 회의 내용

가. 2023년 2차 회의 안건에 대한 결과보고

안건	결과보고
1) 직원들이 명찰을 착용했으면 좋겠다. 이름을 알고 인사도 나누고 싶은데 직원인지 아닌지 잘 모르겠는 경우가 있다.	직원 분들의 명찰 착용을 권고하도록 하겠습니다.
2) 이용자들도 안 쓰는 물건을 기부하는 아나바다 바자회를 운영하면 좋겠다.	매년 10월 운영하는 바자회에서는 중고물품은 무료로 나눔하고 있고, 판매는 사용하지 않은 새 제품으로 하고 있습니다. 복지관 이용자 분들 중 바자회에 참여하여 중고제품 무료 나눔을 희망하시는 분들이 있으시다면 참여 관련하여 안내드리겠습니다.
3) 건전지 수거함을 마련하거나 우유팩 수거함이 생기면 좋겠다.	복지관에서 따로 건전지 수거함과 우유팩 수거함을 마련하기에는 어려움이 있습니다. 폐건전지는 거주하는 동네의 주민센터(혹은 행정복지센터)에서 분리수거가 가능합니다. 또한 주민센터에 폐건전지를 가져가면 각 주민센터별로 일종의 혜택을 제공하고 있습니다. 우유팩의 경우, 동대문구 홈페이지에는 다른 종이와 섞이지 않도록 별도 분리하여 묶거나 투명비닐봉투에 넣어 배출한다고 명시되어 있습니다. 참고 부탁드립니다 앞으로도 폐기물 배출에 많은 관심과 협조 부탁드립니다.

나. 복지관 2023년 3분기 사업 보고

사업 명	내용
1) '동대문구를 두드림(Do-DreaM)' 프로젝트 우리 동네 장애인 이웃 찾기	<ul style="list-style-type: none"> - 동대문구 내 사회적 고립 장애인의 일상회복 및 안정적 삶 영위 - 주거취약지역(고시원, 여인숙 등)을 직접 방문하고 홍보물을 배부하여 고립 장애인 직접 발굴 - 발굴된 장애인 가구를 대상으로 복지관 내/외부 자원을 연계한 서비스 제공 및 기금관정회의를 통해 복지사각지대 지원 사업비 지원 - 이밖에도 이웃 두드림, 함께 두드림, 홍보, 자립지원계획회의, 직원교육 등을 제공
2) 2023년 상반기 자원봉사자 보수교육 및 간담회 진행	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인식개선을 주제로 자원봉사자 보수교육을 진행하고 자원봉사활동에 대한 의견과 향후 계획을 나누는 간담회 실시 - 상반기 봉사활동 소감 나눔, 2023년 하반기 봉사활동 안내, 2023년 상반기 봉사활동 만족도 조사 실시
3) 2023년 동대문구청 행정지원과 매칭 봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> - 7월부터 동대문구청과 연계하여 매달 1회 매칭 자원봉사활동 시작 - 건강증진교실(탁구) 봉사활동 참여
4) 2023년 제 2회 취업자 자조모임	<ul style="list-style-type: none"> - 취업자의 장기근속 및 자립심 향상을 위한 취업자 자조모임 실시 - 보드게임, 점심식사, 영화관람, 잔족도 조사 자치회의 실시
5) 2023년 직업적응훈련 상반기 서비스 간담회	<ul style="list-style-type: none"> - 직업적응훈련 상반기 사업내용 공유 및 보호자 욕구 조사를 위한 서비스 간담회 실시 - 직업적응훈련 상반기 사업 및 하반기 사업 방향 안내, 질의응답 및 자유토론, 서비스 욕구조사 및 만족도 조사 실시
6) 2023년 참여자 중심 여름 통합계절학교 '즐거로운 나 탐구생활'	<ul style="list-style-type: none"> - 방학기간동안 중·고등학생 청소년발달장애인을 대상으로 문화여가·직업탐색·일상생활지원 등 다영역 프로그램을 진행하여 의미 있는 낮 활동 지원 - PCP(사람중심실천)를 적용하여 자신의 장점·흥미 등 '나'를 탐색하고, '최고의 하루'를 직접 계획하여 진행 - 프로그램 활동 후 참여자의 이야기를 담은 Vlog 영상 제작 및 발표

다. 복지관 2023년 4분기 사업 안내

사업 명	내용
1) 오동통대학&직업훈련반 ‘서울랜드’	- 9월 8일, 서울대공원에서 '동행투어'라는 주제로 관광취약계층대상 대공원 무료이용 기회를 제공받아 서울랜드에 다녀옴
2) 흥인지문 바자회	- 10월 20일, 바자회 TF팀을 구성하여 흥인지문 바자회 진행될 예정
3) 이용자 만족도 및 욕구조사 실시	- 10~11월, 이용자 만족도 및 욕구조사 실시 예정
4) 문화여가 프로그램 발표회 ‘희망UP 음악회’	- 11월, 가족평생교육팀에서 문화여가 프로그램 발표회 진행 예정
5) 후원자 및 자원봉사자와 함께하는 ‘감사한 하루’	- 12월, 지역연계팀에서 후원자 및 자원봉사자와 함께하는 ‘감사한 하루’ 진행 예정
6) 22호 관보 및 2024년 달력 발간	- 12월, 복지관 3분기 동안의 소식을 담은 관보가 12월에 발간될 예정이며, 배포하겠음

라. 협조 요청

- 2023년 흥인지문 바자회 참석 및 홍보 요청

마. 제안(의논) 사항

안건	결과보고
1) 탁구 프로그램 시 탁구를 지도하여 대련해 줄 자원봉사자가 필요함. 또한 시간을 정해서 많은 사람들이 함께 즐길 수 있도록 타이머를 비치하고 운동 전 안전사항을 안내하며 간단한 준비운동을 하면 좋겠음.	현재 동대문구청 공무원 봉사와 동대문구장애인체육회 생활체육지도자가 지원하여 프로그램 운영 중에 있으며, 특정 시간대에 자원봉사자를 주기적으로 모집하는 것은 어려움이 있습니다. 타이머를 사용해 탁구대 이용에 시간제한을 두는 방안에 대해서는 적극 활용하도록 하겠습니다.
2) 다양한 프로그램 개설을 희망함.	이용인들 마다 원하는 프로그램은 매우 다양합니다. 이에 원하는 프로그램을 모두 하는 것은 현실적으로 불가능하며, 프로그램을 진행할 수 있는 가능 조건들이 있습니다. 최소한의 욕구를 가진 그룹이 있어야 하며, 그 그룹이 일정 부분 이상의 출석이 가능해야 합니다. 이는 욕구와 최소 구성원, 그리고 지속성에 관련된 이야기입니다. 좀 더 구체적인 의견을 제시해 주시면, 이를 반영할 수 있을지를 판단할 수 있을 것 같습니다. 구립동대문장애인종합복지관은 항상 이용인들의 목소리에 귀를 기울이도록 하겠습니다. 감사합니다.
3) 가정에 전달된 KT&G 동대문지사와 GS 리테일과 함께하는 ‘시원한 여름나기’ 음식이 맛있었음.	이번 여름, 동대문구 내 장애인분들이 무더운 여름을 잘 보내실 수 있도록 KT&G 동대문구지사, GS 리테일의 지원을 받아 수박, 삼계탕 등을 전달 드렸습니다. 향후에도 드시는 분들을 최대한 고려하여 맛과 질에서 높은 만족감을 드릴 수 있도록 노력하겠습니다.
4) 방학에 운영한 계절학교가 만족스러웠음.	이번 여름, 통합계절학교에서 좋은 의견 주셔서 감사드립니다. 우리기관은 여름·겨울방학기간 청소년발달장애인을 대상으로 다양한 문화여가·직업탐색·일상생활지원프로그램 및 PCP활동을 통해 ‘나’를 탐색하는 기회를 제공하고 있습니다. 좋은 의견을 반영하여 앞으로 더욱 질 높은 서비스를 제공할 수 있도록 하겠습니다.

4. 종합 평가

- 가. 이용자 모니터링 위원이 모두 참석하여 평소보다 높은 참석률을 보여주었음.
- 나. 가정에 전달된 KT&G 동대문지사와 GS 리테일과 함께하는 ‘시원한 여름나기’ 음식이 맛있었다는 의견과 방학에 운영한 계절학교가 만족스러웠다는 긍정적인 의견이 돋보임.
- 다. 제안 사항은 내부 논의 후 대안을 마련하며, 이용자 모니터링위원회에서도 결과를 공유하기로 함. 이용자 중심의 복지관을 만들기 위해 지속적으로 노력하겠음.

5. 회의 사진

